REV. 10/01/2026

Condizioni generali di fornitura

1. Regole generali

1.1 Le presenti Condizioni Generali di vendita regolano e disciplinano le forniture di materiali nei rapporti tra la società S.I.RI.A. srl (P. Iva 01791890591) in persona del legale rappresentante pro tempore con sede legale in Viale Le Corbusier
n. 33 - Latina (Lt), iscritta alla CCIAA di Frosinone – Latina REA LT 114334 e con sede operativa a in Viale Veneto, 18 - Saonara (PD) di seguito denominata anche solo Fornitore ed il Cliente che si avvale della fornitura.
1.2 Il Fornitore si riserva la facoltà di modificare, aggiungere o eliminare parti di queste condizioni, portandone a conoscenza gli interessati con la pubblicazione sul sito www.S.I.RI.A.pd.it e/o a mezzo mail.

2. Conclusione del contratto

2.1 Gli ordini sono soggetti all'approvazione del Fornitore. Il Fornitore confermerà l'accettazione e la corretta ricezione dell'ordine, di regola con mail inviata all'indirizzo indicato dal Cliente.
2.2 La conferma d'ordine contiene: numero dell'ordine, data, dettagli di fatturazione e destinatario della merce, quantità e denominazione precisa degli articoli ordinati (prezzi esclusi IVA), servizio di trasporto, modalità di pagamento, dati del fornitore, e eventuali note o avvertenze del Cliente. In caso di urgenza dichiarata dal Cliente, lo stesso autorizza S.I.RI.A. Srl alla consegna della merce senza la previa trasmissione della conferma d'ordine, sotto propria responsabilità.
2.3 Dopo la trasmissione della conferma di cui al punto 2.2, il Cliente non potrà revocare o modificare l'ordine. Il minimo fatturabile è di € 200,00, sotto tale cifra, la fattura potrà essere emessa solo previa richiesta del Cliente e con l'addebito delle spese di gestione pari ad € 15,00 + Iva.
2.4 L'offerta dei prodotti, sia sul sito che nel catalogo, dipende dalla loro disponibilità effettiva. In caso di indisponibilità, il Fornitore informerà il Cliente telefonicamente o via e-mail delle modifiche all'ordine.
2.5 I prezzi degli articoli indicati sul sito e/o sul catalogo si intendono al netto di IVA, delle spese di trasporto e delle spese di gestione laddove applicabili. S.I.RI.A. si
riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento, esclusi gli ordini già accettati che non subiranno variazioni.
2.6. I dati riportati nelle schede articolo (come applicazioni, codici originali, misure, ecc.) sono da considerarsi puramente indicativi. S.I.RI.A srl non può garantire l'accuratezza di tali informazioni, in quanto fornite dai distributori o produttori, e non direttamente dai costruttori dei veicoli. Pertanto, tali informazioni non possono costituire motivo di reclamo.
2.7 É fatto assoluto divieto di alterare, modificare o cancellare i segni distintivi serigrafati/stampati/incollati o altro, di qualsiasi prodotto a marchio S.I.RI.A srl e/o altri marchi afferenti al fornitore.

3. Accettazione delle condizioni generali di Fornitura

3.1 Con l'invio dell'ordine di acquisto, il Cliente accetta senza riserve e si impegna a rispettare le presenti Condizioni Generali di Vendita nei suoi rapporti con S.I.RI.A srl, dichiarando di averle lette e accettate. Il Cliente prende atto che il Venditore non è vincolato da condizioni diverse se non concordate espressamente per iscritto.
3.2 Il Cliente conferma di aver preso visione delle Condizioni Generali di Vendita prima di inviare l'ordine di acquisto e si impegna a stamparle o a salvarle in formato elettronico, conservandole come prova della lettura e accettazione delle stesse, in conformità agli articoli 3 e 4 del D. lgs. 185/99 e del D. lgs. n. 206/2005.

4. Pagamento

4.1 Il Cliente può effettuare il pagamento secondo le modalità e i tempi indicati nella conferma d'ordine, ovvero secondo le condizioni già in uso col cliente.
4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente dovrà corrispondere a S.I.RI.A srl gli interessi commerciali, come previsto dal D. lgs. 231/2002, a partire dalla scadenza fino al saldo effettivo, oltre alle eventuali spese bancarie in caso di ri.ba., assegni o cambiali insolute. In tale eventualità, S.I.RI.A srl avrà il diritto di sospendere la garanzia, interrompere le consegne, e sospendere immediatamente tutte le forniture relative agli ordini in corso del Cliente, anche se legati ad altri contratti. S.I.RI.A srl potrà, inoltre, annullare il residuo dell'ordine, emettere tratta per l'ammontare delle fatture scadute e richiedere il pagamento immediato del credito, che potrà essere garantito in altro modo. Il Cliente non avrà diritto a compensi o indennizzi.
4.3 Eventuali contestazioni sulla merce non giustificano il Cliente nel sospendere i pagamenti, ai sensi dell'art. 1462

del Codice Civile. Qualora vengano elevati protesti su assegni e cambiali, o riba insolute o vengano avviate procedure esecutive, di concordato o fallimento nei confronti del Cliente, S.I.RI.A srl si riserva il diritto di risolvere unilateralmente il contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente e di chiedere la rifusione di tutte le spese sostenute.

5. Consegna

5.1 Le merci si intendono fornite franco magazzino i S.I.RI.A.. Srl in viale Veneto, 18 – Saonara (Pd).
5.2 Le eventuali spese di consegna verranno quantificate nella conferma d'ordine.
5.3 La consegna si considera effettuata al numero civico del destinatario o nel luogo specificato nei documenti di trasporto (DDT), ma comunque al piano strada. Se la consegna richiede prestazioni speciali, come la consegna ai piani o in zone a traffico limitato, in isole pedonali, località disagiate, isole minori o situazioni che comportano un maggiore impiego di tempo, il Cliente dovrà corrispondere un corrispettivo aggiuntivo per coprire i costi supplementari. Questo servizio deve essere richiesto al momento dell'ordine.
5.4 Il giorno di consegna sarà specificato nella conferma d'ordine. Tuttavia, S.I.RI.A. non sarà responsabile per ritardi o mancata consegna dovuti a eventi di forza maggiore (come incendi, esplosioni, scioperi, terremoti, alluvioni, nevicate abbondanti, o simili), né per cause imputabili al vettore e/o ritardi del produttore.
5.5 Il corriere effettua la consegna senza preavviso e, di norma, nella mattina successiva alla spedizione. S.I.RI.A. non sarà responsabile per eventuali ritardi o costi aggiuntivi nel caso in cui l'indirizzo fornito dal Cliente sia incompleto o errato. La merce viaggia con regolare documento di trasporto e si considera consegnata nel luogo indicato dal Cliente al momento della conferma dell'ordine, salvo diverse indicazioni.
5.6 Per spedizioni all'estero, condizioni e modalità vanno definite con S.I.RI.A..
5.7 È onere del Cliente verificare, all'atto della ricezione della merce, il numero dei colli e l'integrità del prodotto. Nel caso in cui la merce all'atto della verifica con il corriere risulti danneggiata o non integra, il Cliente ha diritto di rifiutare la ricezione del prodotto e/o indicare nell'apposita sezione del modulo del corriere, la "riserva specifica" descrivendo il danno e comunicandolo entro 1 giorno lavorativo a S.I.RI.A. a mezzo mail a servizio.clienti@S.I.RI.A.pd.it, possibilmente inviando delle foto. In difetto di tempestiva contestazione non verranno accettate contestazioni inerenti alla non integrità dei prodotti consegnati.

6. Garanzia

6.1 Trova applicazione la normativa del codice civile sul contratto di compravendita e pertanto, il Cliente è tenuto a segnalare i vizi visibili entro otto giorni dal ricevimento della merce e i vizi nascosti entro otto giorni dalla loro scoperta, fatti salvi i termini di decadenza e di prescrizione di legge. Tuttavia, un reclamo non potrà mai comportare l'annullamento o la riduzione dell'ordine da parte del Cliente, né dar luogo alla richiesta di indennizzi. Inoltre, un reclamo non sarà accettato se i prodotti contestati sono stati manomessi, riparati o montati.
Qualsiasi contestazione relativa ai prodotti in fase di spedizione, già spediti o in possesso del Cliente, non solleverà quest'ultimo dall'obbligo di ritirare l'intero quantitativo ordinato e di effettuare il pagamento secondo le scadenze stabilite.
6.2 SI.RI.A. srl fornisce le garanzie previste dalla legge vigente al momento della vendita dei prodotti. I prodotti acquistati dal Cliente non consumatore (ovvero nell'ambito di un'attività imprenditoriale o professionale) sono coperti da una garanzia di 12 mesi per i difetti di conformità e/o malfunzionamenti non rilevati al momento dell'acquisto. I prodotti acquistati dal Cliente consumatore (ovvero per scopi non professionali) sono coperti dalla garanzia legale di 24 mesi per i difetti di conformità/malfunzionamenti non evidenti al momento dell'acquisto. La restituzione della merce deve essere sempre precedentemente concordata con l'ufficio vendite di SI.RI.A. srl, utilizzando l'apposito modulo.
6.3 Se il Cliente rivende i prodotti a soggetti che li acquistano per scopi non professionali, la garanzia annuale si applica solo se il prodotto viene utilizzato secondo le applicazioni indicate nel catalogo di SI.RI.A. srl.
6.4 Non sono coperti da garanzia: Eventuali danni da trasporto (graffi, ammaccature, ecc.). Danni o malfunzionamenti causati da impianti inadeguati (elettrici, idrici, di alimentazione) o condizioni ambientali sfavorevoli. Danni causati da negligenza, manomissione, disassemblaggio, uso improprio o riparazioni non autorizzate.
Danni derivanti da errata installazione, guarnizioni di gomma, manutenzione, deperimento normale o uso scorretto del prodotto. Danno da uso difforme rispetto alle specifiche applicazioni del catalogo.
6.5 Il bene in garanzia deve essere restituito dal Cliente nella confezione originale e completo di tutte le sue parti. Il Cliente è responsabile delle spese di spedizione per il prodotto difettoso, che dovrà essere inviato al Fornitore

presso la sede operativa sita in Viale Veneto, 18- 35020 Saonara (PD).
6.6 Dopo aver verificato il difetto e la disponibilità dei ricambi, SI.RI.A. srl procederà con la riparazione o la sostituzione del prodotto secondo i tempi stabiliti dal produttore. Non saranno addebitati danni per ritardi nelle riparazioni o sostituzioni. Se il difetto non è qualificabile come difetto di conformità, il Cliente sarà responsabile dei costi di verifica, riparazione e trasporto.
6.7 In ogni caso la durata della garanzia non viene estesa o rinnovata a seguito di riparazioni o sostituzioni.
6.8 Se SI.RI.A. srl non è in grado di fornire un prodotto in garanzia (ripristino o sostituzione), il Cliente potrà ricevere un prodotto con caratteristiche analoghe o superiori o il rimborso dell'importo pagato, tenendo conto dell'uso del bene.

7. Resi per errata ordinazione

7. 1 La restituzione della merce deve essere sempre preventivamente autorizzata dall'ufficio vendite di S.I.RI.A., utilizzando il modulo apposito. La merce sarà accettata solo se risulterà integra, comprensiva dell'imballo originale.
Nel caso di restituzione di merce correttamente gestita a magazzino:
- se la richiesta avviene oltre 5 giorni lavorativi dall'ordine o se la merce è già stata fatturata, verrà applicato un addebito pari al 10% del valore della merce restituita;
- se la richiesta avviene oltre 30 giorni lavorativi verrà applicato un addebito pari al 20% del valore della merce restituita;
- se la richiesta avviene oltre 60 giorni lavorativi verrà applicato un addebito pari al 30% del valore della merce restituita.
Oltre a tali date non sarà più possibile effettuare resi, se non per casi eccezionali concordati con l'ufficio commerciale S.I.RI.A. .
Per i materiali speciali, ordinati su richiesta, non è prevista alcuna restituzione. I prodotti inviati senza autorizzazione e privi di DDT o documento di accompagnamento non saranno accettati.

8. Foro competente

8. 1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.
8.2 Le controversie che dovessero eventualmente insorgere dall'esecuzione e/o risoluzione e/o interpretazione del presente accordo è esclusivamente competente il Tribunale di Padova.

Padova-Latina, 10 gennaio 2026

S.I.RI.A. S.r.l. Il Cliente
_____
_____

Il Cliente, ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. dichiara di aver attentamente letto e compreso il presente accordo e di approvare specificamente i seguenti articoli:
art. 1.2 (modifica delle condizioni contrattuali); 4.2 (annullamento o sospensione dell'ordine); 4.3 (risoluzione del contratto); 6.3 (esclusioni della garanzia); 8 (legge applicabile e foro competente).
S.I.RI.A. S.r.l.

Il Cliente
_____
_____